**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**Результаты опроса родителей (законных представителей)**

**по изучению удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

\_\_\_\_МБОУ «Благодаровская СОШ» дошкольные группы «Гном», «Капелька»

(наименование муниципального образовательного учреждения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели оценки | Количество анкет |
|  |  | 10 анкет |
| Часть 1 | | |
| 1.Расскажите немного о Вашем ребенке. | | |
| 1. | I. Расскажите немного о Вашем ребенке.  У Вас: |  |
|  | - 1-мальчик | 6 |
|  | - 2-девочка | 4 |
| 2. | Сколько лет Ваш ребенок посещает наш детский сад? |  |
|  | - 1 – первый год | 1 |
|  | - 2 – два года | 5 |
|  | - 3 – три года и более | 4 |
| 3. | Какую возрастную группу сейчас посещает Ваш ребенок? |  |
|  | - 1 – группу раннего возраста | 1 |
|  | - 2 – первую младшую группу | 1 |
|  | - 3 – вторую младшую группу | 3 |
|  | - 4 - среднюю группу |  |
|  | - 5- старшую группу | 3 |
|  | - 6- подготовительную группу |  |
|  | - 7- разновозрастную группу | 2 |
| 4. | II. Расскажите о себе  Укажите Ваш возраст: |  |
|  | 1. до 25 лет; | 2 |
|  | 2. 25-30 лет; | 5 |
|  | 3. 30-35 лет; |  |
|  | 4. 35-45 лет; | 3 |
|  | 5. 45 и старше. |  |
| 5. | Укажите Ваш пол: |  |
|  | 1. Мужской; |  |
|  | 2. Женский. | 10 |
| 6. | Укажите Ваше образование: |  | |
|  | 1. Начальное общее образование; | 2 | |
|  | 2. Основное общее образование; | 1 | |
|  | 3. Среднее полное общее образование | 2 | |
|  | 4. Начальное профессиональное образование; | 1 | |
|  | 5. Среднее профессиональное образование; | 3 | |
|  | 6. Высшее среднее профессиональное образование | 1 | |
|  | 7. Другое, указать: |  | |
| 1. | III. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников |  | |
|  | Каков, на Ваш взгляд, уровень обеспеченности дошкольных групп оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.): |  | |
|  | 1) высокий; | 4 | |
|  | 2) выше среднего; |  | |
|  | 3) средний; | 5 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 2. | Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка? |  | |
|  | 1) полностью способствуют; | 5 | |
|  | 2) в основном способствуют; | 5 | |
|  | 3) частично способствуют; |  | |
|  | 4) не способствуют; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 3. | Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в дошкольных группах, интересам и возможностям Вашего ребенка? |  | |
|  | 1) полностью соответствуют; | 7 | |
|  | 2) в основном соответствуют; | 3 | |
|  | 3) частично соответствуют; |  | |
|  | 4) не соответствуют; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 4. | Как Вы считаете, в дошкольных группах уровень подготовки детей к школе: |  | |
|  | 1) высокий; | 5 | |
|  | 2) выше среднего; | 2 | |
|  | 3) средний; | 2 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 1 | |
| 5. | Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т. п.): |  | |
|  | 1) высокий; | 8 | |
|  | 2) выше среднего; | 1 | |
|  | 3) средний; | 1 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 6. | Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей дошкольных групп, который посещает Ваш ребенок? |  | |
|  | 1) высокий; | 8 | |
|  | 2) выше среднего; | 1 | |
|  | 3) средний; | 1 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 7. | Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком: |  | |
|  | 1) доверительные, заботливые; | 8 | |
|  | 2) доброжелательные; | 3 | |
|  | 3) характеризуются равнодушием; |  | |
|  | 4) чаще всего носят конфликтный характер; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 8. | На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе: |  | |
|  | 1) дружеские; | 8 | |
|  | 2) доброжелательные; | 3 | |
|  | 3) безразличные, каждый сам по себе; |  | |
|  | 4) натянутые, конфликтные; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 9. | Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает детский сад? |  | |
|  | 1) полностью удовлетворены; | 5 | |
|  | 2) в основном удовлетворены; | 5 | |
|  | 3) частично удовлетворены; |  | |
|  | 4) не удовлетворены; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 1. | IV. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольных групп игрушками и игровыми материалами (пособиями): |  | |
|  | 1) высокая; | 3 | |
|  | 2) выше среднего; | 3 | |
|  | 3) средняя; | 4 | |
|  | 4) низкая; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 2. | Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в дошкольных группах? |  | |
|  | 1) высокий; | 7 | |
|  | 2) выше среднего; | 3 | |
|  | 3) средний; |  | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 3. | С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад? |  | |
|  | 1) да; | 5 | |
|  | 2) и да, и нет (в зависимости от настроения); | 5 | |
|  | 3) нет; |  | |
|  | 4) затрудняюсь ответить |  | |
| 1. | V. Обеспечение оздоровления дошкольников  Оцените уровень организации и качества питания детей в дошкольных группах? |  | |
|  | 1) высокий; | 4 | |
|  | 2) выше среднего; | 3 | |
|  | 3) средний; | 3 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 2. | Оцените уровень профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий, проводимых в дошкольных группах (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, спортивные праздники, развлечения, прогулки, организация спортивных кружков и секций): |  | |
|  | 1) высокий; | 4 | |
|  | 2) выше среднего; | 2 | |
|  | 3) средний; | 3 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 1 | |
| 3. | Как Вы оцениваете уровень организации консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей? |  | |
|  | 1) высокий; | 4 | |
|  | 2) выше среднего; | 1 | |
|  | 3) средний; | 4 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 1 | |
| 4. | Как Вы оцениваете уровень организации лечебно – коррекционной работы педагогов (исправление и коррекция речевых нарушений, нарушений зрения, предотвращение и исправление дефектов осанки, плоскостопии)? |  | |
|  | 1) высокий; | 2 | |
|  | 2) выше среднего; | 1 | |
|  | 3) средний; | 2 | |
|  | 4) низкий; | 1 | |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 4 | |
| 5. | Оцените уровень организации здоровьесберегающей среды и условия  жизнедеятельности в дошкольных группах, способствующие укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка: |  | |
|  | 1) высокий; | 4 | |
|  | 2) выше среднего; | 3 | |
|  | 3) средний; | 1 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 2 | |
| 6. | Оцените уровень организации летнего оздоровительного периода в дошкольных группах: |  | |
|  | 1) высокий; | 1 | |
|  | 2) выше среднего; | 3 | |
|  | 3) средний; | 4 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 2 | |
| 7. | Оцените уровень благоустройства участков для организации прогулки: |  | |
|  | 1) высокий; | 4 | |
|  | 2) выше среднего; | 2 | |
|  | 3) средний; | 3 | |
|  | 4) низкий; | 1 | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 1. | VI. Создание условий при получении дошкольного образования  Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в дошкольных группах (освещение, тепло, чистота): |  | |
|  | 1) высокий; | 8 | |
|  | 2) выше среднего; |  | |
|  | 3) средний; | 2 | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 2. | Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т. д.): |  | |
|  | 1) высокий; | 6 | |
|  | 2) выше среднего; | 22 | |
|  | 3) средний; |  | |
|  | 4) низкий; |  | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 3. | Оцените уровень благоустройства территории дошкольных групп учреждения: |  | |
|  | 1) высокий; | 4 | |
|  | 2) выше среднего; | 3 | |
|  | 3) средний; | 2 | |
|  | 4) низкий; | 1 | |
|  | 5) затрудняюсь ответить |  | |
| 1. | VII. Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп учреждения  Владеете ли Вы информацией о дошкольных группах учреждения (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно – образовательного процесса и др.)? |  | |
|  | 1) да; | 9 | |
|  | 2) нет; |  | |
|  | 3) частично | 1 | |
| 2. | Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на правоведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольными группами, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно - образовательного процесса? |  | |
|  | 1) да; | 9 | |
|  | 2) нет; |  | |
|  | 3) частично | 1 | |
| 3. | Знакомят ли Вас в дошкольных группах учреждения с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных групп? |  | |
|  | 1) да; | 8 | |
|  | 2) нет; |  | |
|  | 3) частично | 2 | |
| 4. | Информацию о деятельности дошкольных групп, нормативно – правовых документах Вы получаете: |  | |
|  | 1) из наглядной агитации дошкольных групп (родительские уголки, стенды); | 4 | |
|  | 2) со слов других родителей; |  | |
|  | 3) от воспитателя; | 9 | |
|  | 4) на родительских собраниях; | 6 | |
|  | 5) от заместителя директора по дошкольным группам; |  | |
|  | 6) с сайта учреждения; | 1 | |
|  | 7) не получаете. |  | |
| 5. | Предоставляет ли Вам учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно – образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми? |  | |
|  | 1) да; | 7 | |
|  | 2) нет; | 2 | |
|  | 3) только по письменному обращению к руководству; | 1 | |
|  | 4) не имею желания |  | |
| 6. | Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т. п.? |  | |
|  | 1) да; | 8 | |
|  | 2) нет; | 1 | |
|  | 3) эта информация меня не интересует; |  | |
|  | 4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка | 1 | |
| 7. | Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? |  | |
|  | 1) Да |  | |
|  | 2) Нет | 10 | |
|  | 3) Не знаю о сайте |  | |
| 8. | Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения фотографий  воспитанников? |  | |
|  | 1) положительно; | 8 | |
|  | 2) отрицательно; |  | |
|  | 3) категорически против размещения фото своего ребенка на сайте дошкольных групп; |  | |
|  | 4) мне все равно | 1 | |
|  | 5) предпочитаю, чтобы размещалась информация о проводимых мероприятиях без фотографии моего ребенка | 1 | |
| 9. | Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения различных материалов (статьи, грамоты, заметки, достижения, результаты педагогического обследования и т. д.) о Вашем ребенке |  | |
|  | 1) положительно; | 10 | |
|  | 2) отрицательно; |  | |
|  | 3) категорически против размещения информации о моем ребенке на сайте дошкольных групп; |  | |
|  | 4) мне все равно |  | |
| 10. | Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов администрацией учреждения при обращении к ним по обучению, воспитанию и развитию Вашего ребенка?  (обведите кружком выбранную Вами оценку); |  | |
|  | 5 | 7 | |
|  | 4 | 2 | |
|  | 3 | 1 | |
|  | 2 |  | |
|  | 1 |  | |
| 11. | Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов?  (обведите кружком выбранную Вами оценку); |  | |
|  | 5 | 9 | |
|  | 4 | 1 | |
|  | 3 |  | |
|  | 2 |  | |
|  | 1 |  | |
| 12. | Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольными группами учреждения график работы с посетителями? |  | |
|  | 1) Да | 10 | |
|  | 2) Нет |  | |
|  | 3) Не знаком с графиком |  | |

